

2025 Blue Cross and Blue Shield Service Benefit Plan - Standard and Basic Option
Index
Page 162

Medically necessary - [155](#)
Medicare - [1](#), [142-151](#)
 Reimbursement account - [127](#)
Medications and supplies - [103-107](#), [111-120](#)
Member facilities - [13-14](#)
Mental health/substance use disorder - [93-97](#), [163](#), [165](#)
MRIs - [39-40](#), [77-81](#)
Multiple procedures - [62-63](#)
MyBlue Customer eService - [127](#)
National Doctor & Hospital Finder - [127](#)
Neurological testing - [39-40](#), [77-81](#)
Never Events - [6-8](#), [155](#)
Newborn care - [25](#), [46-47](#)
No Surprises Act (NSA) - [31](#)
Non-member facilities - [13-14](#), [156-157](#)
Non-participating providers - [13-14](#), [24](#), [28-31](#), [156-158](#)
Non-preferred providers - [28-31](#)
Nurse - [58](#), [84-86](#), [125](#)
Nutritional counseling - [38-39](#), [41-45](#)
Observation care - [155](#)
Obstetrical care - [46-47](#)
Occupational therapy - [52-53](#)
Office visits - [38-39](#), [94-95](#)
Oral surgery - [66](#)
Organ/tissue transplants - [61-73](#)
Orthopedic devices - [55-56](#), [77-81](#)
Osteopathic manipulative treatment - [58-59](#)
Osteoporosis screening - [158](#)
Ostomy and catheter supplies - [57-58](#)
Out-of-pocket expenses - [28-33](#)
Outpatient facility services - [77-81](#)
Outpatient professional services - [38-39](#)
Overpayments - [33](#)
Overseas Assistance Center - [130](#)
Overseas services, drugs, supplies and claims - [130-132](#)
Oxygen - [56-58](#), [84-86](#)
Pap tests - [41-45](#)
Participating providers - [13-14](#), [156-157](#)
Patient Safety and Quality Monitoring (PSQM) Program - [99-102](#)
Personal Health Record - [125](#)
PET scans - [39-40](#), [77-81](#)
Pharmacotherapy - [38-39](#), [51-52](#)

Physical examination - [41-45](#)
Physical therapy - [52-53](#), [84-86](#)
Physician - [154](#)
Plan allowance - [156-157](#)
PPO - [13-14](#), [156-158](#)
Pre-admission testing - [75-77](#)
Precertification - [21](#), [24](#), [158](#)
Preferred providers - [13-14](#), [19-20](#), [28-31](#)
Pregnancy (see: Maternity care)
Pregnancy Care Incentive Program - [126-127](#)
Prescription drugs
 Brand-name drugs - [103-107](#), [111-114](#)
 Drugs from other sources - [119-120](#)
 Generic drugs - [99-102](#), [108-111](#)
 Mail Service Prescription Drug Program - [103-107](#), [111-119](#), [131-132](#), [137-138](#)
 Preferred retail pharmacies - [103-107](#), [137-138](#)
 Retail Pharmacy Program - [102-103](#), [131-132](#), [163-166](#)
 Self-injectable drugs - [98-99](#)
 Specialty Drug Pharmacy Program - [103-107](#), [137-138](#), [163-166](#)
 Specialty drugs - [99-107](#), [137-138](#), [159](#)
Preventive care
 Adult - [41-43](#), [158](#)
 Child - [44-45](#)
Primary care provider - [17](#), [163](#), [165](#)
Prior approval - [20-24](#), [158](#)
Professional providers - [17](#)
Prostate cancer tests - [41-43](#)
Prosthetic devices - [55-56](#), [75-77](#)
Psychotherapy - [93-97](#)
Pulmonary rehabilitation - [51-52](#), [77-81](#)
Radiation therapy - [51-52](#), [77-81](#)
Reconsiderations - [26](#), [139-141](#)
Renal dialysis - [51-52](#), [77-81](#)
Replacement coverage - [12](#)
Reproductive services - [49-50](#)
 Assisted reproductive technology (ART) - [49-50](#), [152](#)
Residential Treatment Center (RTC) - [17-19](#), [21](#), [24](#), [82-83](#), [95-96](#)
Retail Pharmacy Program - [98-99](#), [102-103](#), [131-132](#), [163-166](#)
Rights and responsibilities - [13-14](#)
Room and board - [75-77](#), [82-83](#), [95-96](#)
Screening services - [158](#)
Second surgical opinion - [38-39](#)
Self-injectable drugs - [98-102](#)
Skilled nursing facility (SNF) care - [17-19](#), [83-84](#)
Smoking cessation - [59-60](#), [114-119](#), [125](#)
Social worker - [127-128](#)
Specialty Drug Pharmacy Program - [98-107](#), [137-138](#), [163-166](#)
Specialty drugs - [99-111](#), [137-138](#), [159](#)
Speech therapy - [52-53](#), [77-81](#), [84-86](#)

Speech-Generating Devices - [56-57](#)
Stem Cell Transplants - [67-70](#)
Sterilization procedures - [48-49](#), [62-63](#)
Subrogation - [143-144](#), [159](#)
Substance use disorder - [93-97](#), [163](#), [165](#)
Surgery
 Assistant surgeon - [19-20](#), [62-63](#)
 Eye: cataract, amblyopia, strabismus - [53-54](#), [62-63](#)
 Gender affirming - [63-65](#)
 Multiple procedures - [62-63](#)
 Oral and maxillofacial - [66](#)
 Outpatient - [77-82](#)
 Reconstructive - [63-65](#)
 Sterilization, reversal of voluntary - [48-49](#), [62-63](#)
 Surgical implants - [55-56](#), [77-81](#)
 Surgical treatment of severe obesity - [21-24](#), [62-63](#)
 Transplants - [61-73](#)
Syringes - [103-107](#), [111-114](#)
Telehealth
 Dermatology - [17](#), [129](#), [159](#)
 Mental health/substance use disorder - [17](#), [94-95](#), [129](#)
 Minor acute conditions - [17](#), [129](#), [155](#)
 Nutritional counseling - [17](#), [41-45](#), [129](#)
Temporary Continuation of Coverage (TCC) - [12](#)
Tobacco cessation - [59-60](#), [114-119](#), [125](#)
Transplants - [61-73](#)
Travel benefit - [71-72](#), [125](#)
Treatment therapies - [51-52](#)
TRICARE - [142-143](#)
Ultrasounds - [39-40](#), [77-81](#)
Urgent care center - [90-92](#)
Urgent care claims - [25](#), [159-160](#)
VA facilities - [33](#), [150](#)
Vision services - [53-54](#), [145](#)
Waivers - [28](#)
Weight control - [125-126](#), [133-135](#)
Wheelchairs - [56-57](#)
Wigs - [55-56](#)
X-rays - [39-40](#), [77-81](#)

Go to page [161](#). Go to page [163](#).